**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ**

|  |
| --- |
| СХВАЛЕНО  Рішення Комісії з питань  удосконалення методології  та звітної документації  (протокол від 28.12.2016 № 17) |

**СТАНДАРТНИЙ ЗВІТ З ЯКОСТІ**

**ДЕРЖАВНОГО СТАТИСТИЧНОГО СПОСТЕРЕЖЕННЯ**

**"РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОРИСТАННЯ ПАЛИВА, ТЕПЛОЕНЕРГІЇ ТА ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ"**

*1-2.03.08.02*

|  |  |
| --- | --- |
| електронна пошта: | *O.Abent@ukrstat.gov.ua* |
| телефон: | *(044) 287-62-33* |
| керівник ДСС: | *Абент О. О.* |
|  |  |

м. Київ – 2016

ЗМІСТ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Стор. |
| 1. | Вступ……………………………………………………………….. | 3 |
| 2. | Компоненти якості державного статистичного спостереження................................................................................... | 5 |
| 2.1. | Відповідність………………………………………………………. | 5 |
| 2.2. | Точність……………………………………………………………. | 6 |
| 2.3. | Своєчасність та пунктуальність………………………………….. | 7 |
| 2.4. | Доступність та зрозумілість………………………………………. | 8 |
| 2.5. | Послідовність та зіставність………………………....................... | 9 |
| 2.6. | Оцінка потреб та очікувань користувачів……………………….. | 10 |
| 2.7. | Ефективність, витрати та навантаження на респондентів…….. | 11 |
| 2.8. | Конфіденційність, прозорість та захист…………………………. | 11 |
| 3. | Заключна частина…………………………………………………. | 12 |

**1.** **Вступ**

Стандартний звіт з якості державного статистичного спостереження "Результати використання палива, теплоенергії та електроенергії" (далі – ДСС, спостереження) підготовлено з метою інформування користувачів стосовно основних критеріїв та індикаторів якості проведеного обстеження щодо результатів використання палива, теплоенергії та електроенергії. Звіт містить загальну інформацію, яка не залежить від результатів конкретного періоду спостереження і визначена чинною методологією, процедурами обробки даних тощо.

Звіт з якості ДСС орієнтований насамперед на широке коло користувачів статистичної інформації та є відправною точкою для підготовки більш детальних звітів з якості даних і результатів спостереження.

Наведені компоненти якості, такі як відповідність, точність, своєчасність та пунктуальність, доступність та зрозумілість, послідовність та зіставність, відповідають принципам виробництва статистичної продукції, які визначено розділом ІІІ Принципів діяльності органів державної статистики, затверджених наказом Держкомстату від 14.06.2010 № 216.

Удосконалення показників статистики енергетики України в частині споживання палива та енергії з метою приведення їх у відповідність до міжнародних вимог, із врахуванням національної економіки, проходило у декілька етапів, починаючи з 1997 року. У 2004 році найменування видів продукції, на які витрачаються паливо, тепло- та електроенергія, приведено у відповідність до Номенклатури промислової продукції (НПП). У 2011році розроблені методологічні положення з організації державних статистичних спостережень щодо використання палива та енергії, затверджені наказом Держкомстату від 03.10.2011 № 250. Наразі методологія та звітно-статистичний інструментарій для проведення ДСС доопрацьовані з урахуванням методології Міжнародного енергетичного агентства та вимог Директив Європейського парламенту та ради 2009/28/ЄС від 23.04.2009 та 2012/27/ЄС від 25.10.2012, що забезпечує формування відповідних показників енергетичного балансу.

Метою проведення спостереження є отримання статистичної інформації щодо використання палива, теплоенергії та електроенергії. Результати ДСС використовують для моніторингу енергетичного ринку України, моніторингу індикаторів енергоефективності, оцінки викидів парникових газів (CO2).

Спостереження відповідно до Довідника розділів статистики відноситься до розділу 2.03 "Економічна діяльність" за тематикою статистичного виробництва 2.03.08. "Енергетика".

Для організації річного ДСС щодо результатів використання палива, теплоенергії та електроенергії використовують форми № 11-мтп (річна) "Звіт про результати використання палива, теплоенергії та електроенергії", № 11-ер "Звіт про витрати палива, теплоенергії та електроенергії", № 11-мтп (паливо) "Фактичні витрати палива на виробництво окремих видів продукції і робіт", № 11-мтп (вер) "Утворення та використання вторинних енергетичних ресурсів" та роз’яснення щодо їх заповнення.

Дані спостереження є основою для побудови енергетичного балансу, який формується на підставі методології Міжнародного енергетичного агентства (МЕА) і є кінцевим продуктом статистики енергетики, що забезпечує інформаційні потреби про формування ресурсів палива та енергії, їхнього розподілу, для проведення аналізу та прогнозування стабільного функціонування економіки країни, забезпечення порівнянності енергетичних показників між країнами світу та прийняття управлінських рішень.

Нормативно-правовою основою проведення ДСС є закони України "Про державну статистику", "Про інформацію", розпорядження Кабінету Міністрів України від 20.03.2013 № 145-р "Про схвалення Стратегії розвитку державної статистики на період до 2017 року", розпорядження Кабінету Міністрів України від 11.03.2013 № 203-р "Про звітний та прогнозний енергетичні баланси", щорічні плани державних статистичних спостережень, Політика Держстату у сфері захисту конфіденційної статистичної інформації (наказ Держкомстату від 30.11.2011 № 326), а також інші нормативно-правові документи.

ДСС спирається також на положення, викладені в Регламенті Європейського парламенту та Європейської ради № 1099/2008 від 22.10.2008 про статистику в галузі енергетики зі змінами, внесеними Регламентом (ЄС) № 147/2013 Європейського парламенту та Європейської ради (далі – Регламент), які визначають загальні рамки, в межах яких здійснюється збір, формування, аналіз та поширення статистичних даних щодо основних показників статистики енергетики.

Узагальнена статистична інформація за даними спостереження на державному рівні оприлюднюється на офіційному веб-сайті Держстату ([www.ukrstat.gov.ua)](http://www.ukrstat.gov.ua)) в статистичному бюлетені та доповіді, у збірниках "Паливно-енергетичні ресурси України" та "Промисловість України", комплексних публікаціях Держстату.

Крім того, дані ДСС надаються в рамках спільних угод між Держстатом та іншими державними установами й організаціями, можуть бути отримані користувачами в порядку та на умовах, визначених законодавством України, а також відповідно до Порядку доступу до публічної інформації в Держстаті.

За результатами ДСС заповнюються щорічні запитальники МЕА / ЄЕК ООН/ Євростату (з вугілля, теплоенергії та електроенергії), на основі яких формується енергетичний баланс України.

Територіальні органи Держстату здійснюють розрахунки й порівняння обсягів використання палива, теплоенергії та електроенергії та поширюють статистичну інформацію стосовно міжрегіональних порівнянь у натуральному та відсотковому вираженні у комплексних економічних доповідях та збірниках на власних веб-сайтах.

**2. Компоненти якості державного статистичного спостереження**

2.1. Відповідність

*Відповідність**– це ступінь, з яким результати державного статистичного спостереження задовольняють поточні та потенційні потреби користувачів статистичної інформації.*

Основними показниками ДСС є:

фактичні витрати палива, теплоенергії та електроенергії на вироблену продукцію;

фактичні питомі витрати палива, теплоенергії та електроенергії на виробництво одиниці продукції;

витрати окремих видів палива на виробництво одиниці продукції;

утворення і використання вторинних горючих і вторинних теплових ресурсів.

Одиницею спостереження є місцева одиниця підприємства.

Респондентом (звітною (обліковою) одиницею) спостереження є юридична особа, відокремлений підрозділ юридичної особи.

ДСС охоплює місцеві одиниці підприємств, незалежно від їхнього розміру, які відносяться до:

інституційних секторів економіки: S.11 "Нефінансові корпорації", S.12 "Фінансові корпорації", S.13 "Сектор загального державного управління", S.15 "Некомерційні організації, що обслуговують домашні господарства";

усіх видів економічної діяльності згідно із КВЕД за винятком секцій S "Надання інших видів послуг" і Т "Діяльність домашніх господарств";

усіх організаційних форм суб’єктів економіки, за винятком непідприємницьких товариств, об’єднань громадян, профспілок, благодійних організацій та інших подібних організацій.

При проведенні ДСС використовуються такі основні національні класифікатори: Класифікація видів економічної діяльності (КВЕД), Класифікатор об’єктів адміністративно-територіального устрою України (КОАТУУ), а також Номенклатура продукції промисловості (НПП) та Статистична класифікація продукції (СКП).

Результати ДСС узагальнюються за такими розрізами:

на державному рівні:

щодо використання палива, теплоенергії та електроенергії у натуральному вираженні

- по Україні у розрізі палива, теплоенергії та електроенергії;

- за регіонами у розрізі палива, теплоенергії та електроенергії;

- за видами економічної діяльності у розрізі палива, теплоенергії та електроенергії;

- за усередненими питомими витратами палива, теплоенергії та електроенергії на одиницю виробленої продукції.

на регіональному рівні:

щодо використання палива, теплоенергії та електроенергії у натуральному вираженні

- за регіонами в розрізі палива та енергії;

- за видами економічної діяльності у розрізі палива, теплоенергії та електроенергії.

- за усередненими питомими витратами палива, теплоенергії та електроенергії на одиницю виробленої продукції.

2.2. Точність

*Точність – це ступінь наближеності розрахунків до дійсних значень.*

ДСС проводиться відповідно до Методологічних положень з організації ДСС щодо використання палива та енергії, затверджених наказом Держстату від [03.10.2011 № 250](http://ukrstat.gov.ua/metod_polog/metod_doc/2011/250/250.htm), та є спостереженням основного масиву. Воно досліджує місцеві одиниці, які виробляють продукцію, виконують роботи або операції, надають послуги і використовують паливо, із середньодобовими витратами умовного палива від 2 т і вище, або теплоенергії 15 Гкал і більше, або з приєднаною електричною потужністю 100 кВт і більше; місцеві одиниці із середньодобовими витратами умовного палива менше 2 т, або теплоенергії менше 15 Гкал, або з приєднаною електричною потужністю менше 100 кВт, які використовують паливо та енергію на виробництво окремих видів продукції й робіт і комунально-побутові потреби підприємства.

Формування сукупності одиниць ДСС виконується на державному рівні щорічно.

Джерелами інформації для формування сукупності одиниць спостереження за формою № 11-мтп (річна) для звітного року є:

Реєстр статистичних одиниць;

перелік одиниць за формою 11-мтп (річна) за отриманими звітами попереднього року;

перелік підприємств, які звітували за попередній рік за показниками видобутку, виробництва та використання паливно-енергетичних ресурсів за формами: № 4-мтп (річна) "Звіт про залишки та використання енергетичних матеріалів і продуктів перероблення нафти"; № 50-сг "Звіт про основні економічні показники роботи сільськогосподарських підприємств"; № 1-П (НПП) (річна) "Звіт про виробництво промислової продукції"; № 1-підприємництво (річна) "Структурне обстеження підприємства"; № 6-тп (ес) (річна) "Звіт про роботу електростанції;

інформація, отримана з реєстру суб’єктів господарської діяльності, які мають ліцензії з виробництва, постачання та розподілу теплоенергії та електроенергії;

інформація, щодо причин невідповідей за відповідними формами ДСС.

На всіх рівнях обробки після отримання від респондентів первинна інформація аналізується, після чого здійснюється верифікація даних згідно з використанням логічних та арифметичних контролів масиву даних.

Під час проведення ДСС здійснюють аналіз кількості неотриманих відповідей від респондентів та їх причин. Так, за підсумками 2015 року рівень невідповідей становив 7% генеральної сукупності. Серед основних причин ненадання звітів: одиниця не звітує з причини виникнення надзвичайних та непереборних обставин, одиниця на звітну дату не використовувала паливо та/або енергію. Проте це суттєво не впливає на точність основних показників статистики енергетики. Тому компенсація невідповідей та методи імпутації при проведенні спостереження не застосовуються.

2.3. Своєчасність та пунктуальність

*Своєчасність – це часовий інтервал між подією або явищем, що описує статистичні дані, та публікацією цих статистичних даних.*

*Пунктуальність – це період часу між фактичною датою публікації даних та плановою датою, яка визначена в офіційному календарі публікації.*

Статистична інформація за результатами спостереження формується та оприлюднюється згідно з планом державних статистичних спостережень. Для зручності користувачів на веб-сайті Держстату розміщено "Календар оприлюднення інформації Держстату" ([www.ukrstat.gov.ua](http://www.ukrstat.gov.ua)/plansite/pl\_2015\_\_p.htm), в якому зазначені терміни розміщення основних результатів спостереження, а також "Каталог офіційних статистичних публікацій" ([www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat\_u/2012/12\_2012/](http://www.ukrstat.gov.ua/druk/publicat/kat_u/2012/12_2012/) cat\_15.zip), у якому наведено перелік і терміни підготовки статистичних видань.

Збір, обробка й аналіз даних ДСС здійснюється у такі терміни:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма | Збір | Обробка  первинних даних на регіональному рівні | Обробка  первинних даних на державному рівні | Аналіз | Перше  оприлюднення  статистичної  інформації |
| ф. № 11-мтп (річна) | до 28 лютого після звітного року | до 27 квітня після звітного року | до 25 травня після звітного року | до 14 червня після звітного року | 15 червня після звітного року |

Оприлюднення статистичної інформації здійснюють у заплановані терміни. Публікації доступні для користувачів на офіційному веб-сайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Публікації"/"Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/"Енергетика":

Статистичний бюлетень:

- "Результати використання палива, теплоенергії та електроенергії".

Статистичні збірники:

"Паливно-енергетичні ресурси України";

"Промисловість України".

Статистична доповідь:

- "Ефективність використання паливно-енергетичних ресурсів".

Енергетичні баланси України за 2007 − 2014 роки розміщено на офіційному веб-сайті Держстату (www.ukrstat.gov.ua) у розділі "Статистична інформація"/"Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/"Енергетика".

Також інформація за результатами ДСС щодо результатів використання палива, теплоенергії та електроенергії міститься в комплексному збірнику "Статистичний щорічник України", який розміщено на офіційному веб-сайті Держстату й оприлюднюється згідно із Календарем оприлюднення інформації Держстату.

Запити користувачів щодо надання інформації виконуються протягом 5 робочих днів відповідно до вимог Закону України "Про доступ до публічної інформації".

2.4. Доступність та зрозумілість

*Доступність – це характеристика простоти та легкості, з якою користувач може отримати статистичні дані; вона визначається фізичними умовами, за наявності яких користувачі можуть отримати доступ до статистичних даних.*

*Зрозумілість – це характеристика простоти та легкості розуміння користувачем статистичних даних; вона вимірюється через інформаційне середовище, в якому представлені статистичні дані, що супроводжуються відповідними метаданими.*

Результати ДСС оприлюднюються на офіційному веб-сайті Держстату ([www.ukrstat.gov.ua)](http://www.ukrstat.gov.ua)).

1. Водночас наявну статистичну інформацію можна отримати за запитами в установленому Держстатом порядку на паперових носіях та в електронному вигляді.

Методологічні положення з організації ДСС розміщені на офіційному веб-сайті в розділах "Методологія та класифікатори"/"Статистична методологія"/ "Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/"Енергетика" та "Статистичні спостереження"/"Метаописи державних статистичних спостережень"/ "Економічна статистика"/"Економічна діяльність"/"2.03.08 Енергетика"/"1-2.03.08.02 Результати використання палива, теплоенергії та електроенергії".

1. Контакти для отримання додаткової інформації щодо результатів ДСС, відповідного методологічного забезпечення, а також довідок щодо умов розповсюдження їх результатів:
2. адреса: 01601, м. Київ, вул. Шота Руставелі, 3,
3. телефон: (044) 287-62-33
4. електронна пошта: O.Abent@[ukrstat.gov.ua](mailto:promisl@ukrstat.gov.ua).
5. Контактна інформація для оформлення інформаційного запиту:
6. телефон: 287-06-72, факс 235-37-39,
7. електронна пошта: el.zapyt@ukrstat.gov.ua.

2.5. Послідовність та зіставність

*Послідовність двох або більше статистичних даних означає, наскільки в державному статистичному спостереженні, у рамках якого вони вироблялися, використовувались однакові метадані: класифікації, визначення і сукупність, що вивчається, а також гармонізовані методи.*

*Зіставність – це окремий випадок послідовності, коли статистичні дані відносяться до тих самих об’єктів даних, а ціль їхнього об’єднання – зробити порівняння у часі або за регіонами, або за іншими сферами діяльності.*

Послідовність та зіставність даних ДСС забезпечені єдиним підходом до формування сукупності одиниць згідно із встановленими критеріями; тотожним переліком показників, їхнім визначенням; застосуванням єдиних класифікацій.

Основні принципи організації ДСС базуються на єдиних методологічних підходах, які забезпечують порівнянну динаміку даних щодо результатів використання палива, теплоенергії та електроенергії.

Спостереження здійснюється щорічно в усіх регіонах України та за переліком визначених показників. Зважаючи на зазначене, показники за визначений період можна порівнювати з даними попереднього обстеження. Порівнянними є також відповідні показники в регіональному розрізі та за видами економічної діяльності.

2.6. Оцінка потреб та очікувань користувачів

Перелік користувачів статистичної інформації щодо результатів використання палива, теплоенергії та електроенергії формується на основі угод про взаємообмін інформаційними ресурсами з іншими державними установами та організаціями, листів-запитів на отримання статистичних даних, а також пропозицій щодо вдосконалення інструментарію проведення спостереження.

Користувачами інформації, яка отримана за результатами ДСС, є органи державної влади та місцевого самоврядування, науково-дослідні інститути, науково-технічні центри, навчальні заклади, громадські організації, підприємства та організації, громадяни.

У 2015 році Держстат провів анкетне опитування з метою вивчення ступеня відповідності потребам користувачів інформації щодо використання палива та енергії, які містяться в збірнику "Паливно-енергетичні ресурси України", бюлетенях "Використання енергетичних матеріалів та продуктів перероблення нафти", "Результати використання палива, теплоенергії та електроенергії" та аналогічних статистичних публікаціях територіальних органів Держстату.

Згідно з результатами анкетного опитування користувачів про ступінь відповідності потребам користувачів інформації, 74% опитаних користувачів зазначили, що віддають перевагу інформації про використання палива й енергії, отриманій від органів державної статистики; 46% опитаних користувачів використовують інформацію щодо використання палива й енергії для аналізу та прогнозування соціально-економічного розвитку країни та регіонів; 31% − для моніторингу виконання загальнодержавних та регіональних програм розвитку; 19% − для розробки концепцій, програм, законодавчих та нормативно-правових актів.

Результати анкетного опитування свідчать, що 78% опитаних користувачів отримують необхідну інформацію щодо використання палива й енергії електронними засобами (електронна пошта, Інтернет, веб-сайт); 32% − шляхом отримання відповідей на запит; 24% − з друкованих видань.

Більшість користувачів поставили оцінку "добре" за всіма критеріями якості даних щодо використання палива та енергії. При цьому найбільш важливим критерієм користувачі визначили "Точність/Надійність", другим ‒ "Відповідність/ Релевантність", третім ‒ "Своєчасність та Пунктуальність".

За результатами анкетного опитування щодо показників стосовно використання палива й енергії користувачі задоволені якістю інформаційного забезпечення Держстату зі статистики енергетики: 60% поставили оцінку "добре" контактній інформації, наведеній на офіційному веб-сайті та в публікаціях Держстату / територіальних органів Держстату; 26% − "відмінно"; 36% опитаних користувачів уважають, що інформаційне забезпечення статистичною інформацією щодо використання палива й енергії покращилося.

Більш детальна інформація про результати проведення анкетного опитування користувачів інформації щодо показників використання палива та енергії наводиться в розділі "Анкетні опитування" офіційного веб-сайту Держстату.

2.7. Ефективність, витрати та   
навантаження на респондентів

Держстат здійснює щорічну оцінку звітного навантаження на респондентів на підставі Методики вимірювання звітного навантаження на респондентів, затвердженої наказом Держстату від 14.05.2013 № 149. У цілому по Україні у 2016 році звітне навантаження на респондентів порівняно з 2015 роком зменшилося на 6,4% за рахунок зменшення кількості респондентів за даними матриці участі респондентів у спостереженні.

За результатами анкетного опитування, для визначення звітного навантаження на респондентів середні витрати часу на заповнення форми − 3 год. 29 хв. Більшості із числа опитаних респондентів (65%) було нескладно зрозуміти інструкцію (роз’яснення) та зміст показників, підготувати інформацію та заповнити форму. Індекс задоволеності респондентів становить 82 (при середньому показнику по державних статистичних спостереженнях 88).

Для спрощення процедури подання респондентами форм державних статистичних спостережень передбачено подання електронного звіту. Частка звітів, отриманих в електроному вигляді за 2015 рік за формою № 11-мтп (річна) − 18%.

2.8. Конфіденційність, прозорість та захист

*Знеособлення постачальників даних, конфіденційність інформації, яку вони надають, та її використання тільки у статистичних цілях мають бути гарантовані. Органи державної статистики мають поширювати статистичні дані об’єктивно, професійно та прозоро.*

Захист конфіденційної статистичної інформації є одним із основних принципів проведення ДСС. Необхідність дотримання принципу конфіденційності статистичної інформації визначено положеннями Закону України "Про державну статистику" та міжнародними стандартами, зокрема Регламентом (ЄС) № 1099/2008 Європейського парламенту та ради від 22.10.2008 про статистику в галузі енергетики (далі − Регламент (ЄС) № 1099/2008) таКерівництвом з енергетичної статистики, OECD/IEA, 2007 рік.

Для забезпечення встановлених національним та міжнародним законодавством гарантій перед респондентами у практиці проведення спостереження реалізуються такі заходи щодо забезпечення конфіденційності статистичної інформації:

- первинні дані, отримані органами державної статистики від респондентів під час проведення ДСС, використовуються виключно для статистичних цілей;

- статистична інформація, отримана за результатами спостережень, надається користувачу у зведеному знеособленому вигляді;

- в окремих випадках, якщо є ризик розкриття конфіденційних (первинних) даних, статистична інформація, отримана в ході спостережень, не розповсюджується.

У ході проведення ДСС забезпечується збереження і захист первинної статистичної інформації, яка отримується у вигляді заповнених статистичних формулярів.

Поширення інформації користувачам здійснюється з дотриманням вимог щодо конфіденційності даних.

3. Заключна частина

Важливою умовою подальшого розвитку ДСС є забезпечення балансу між рівнем задоволення інформаційних потреб користувачів статистичною інформацією, що передбачає застосування новітніх інформаційних технологій, та рівнем оптимізації процесу статистичного виробництва, а також покращення ефективності витрат та зменшення звітного навантаження на респондентів, що здійснюється шляхом установлення постійного зворотного зв’язку з користувачами статистичної інформації, респондентами спостереження.

У 2017 році буде запроваджено оновлену форму № 11-мтп (річна) "Звіт про постачання та використання енергії", що надасть можливість зменшити навантаження на респондентів внаслідок скорочення кількості показників та об’єднання чотирьох форм в одну. Також у 2017 році передбачається проведення анкетного опитування користувачів за результатами публікації статистичного бюлетеня "Постачання та використання енергії".